



Information

- > Explanation
- > Demonstration
- > Interaction
- > Imitation
- > Evaluation
- > Repetition



Organisation

- > Ablauf
- > Hilfsmittel
- > Methodik
- > Wer, Was, Wie,
Wann, Wo



Kommunikation

- > Auftreten & Sprache
- > Wahrnehmung &
Emotion



Das IOK-Prinzip